

<b>TRA</b>
EMME INFORMATICA SAS VIA MEUCCI 17 09045 QUARTU S. ELENA P.IVA 02624230922
di seguito denominato: <b>Fornitore</b>

<b>SERVIZIO ASSISTENZA</b>
a cura di: Emme Informatica Sas
Telefono: 0708809020
E- mail : emmeinfo@emmeinformatica.it

<b>E</b>	Codice
Ragione Sociale	
Indirizzo	
C.A.P.	Città Prov.
Partita IVA	Codice Fiscale (indicare obbligatoriamente) Referente
Prefisso Telefono	Fax E-mail
Cod. ABI	Cod. CAB C.C.B. N° Banca
Luogo di destinazione se diverso	
di seguito denominato:	<b>Cliente</b>

codice	descrizione	quantità	canone annuo S.A.P. + S.A.T. anno 2021	Canone annuo Anni successivi
			(IVA esclusa)	(IVA esclusa)
2100001	Espando Studio Base-Workstation			
2100021	Espando Studio Base- Postazioni Agg.			

<b>Sezione 2 - Pagamenti</b>
canone annuo S.A.P. + S.A.T. a mezzo: <b>Bonifico Bancario</b>

Il presente contratto è valido fino al **3 1 1 2 2 0 2 1**. In mancanza di disdetta il contratto si rinnova tacitamente di anno in anno.

Data:

Per conferma e accettazione:

Il Cliente \_\_\_\_\_  
(timbro e firma)

## PREMESSO CHE:

- \* Bluenext S.r.l., con sede in Viale XXIII Settembre 1845, n. 95 - 47921 Rimini (RN) - Codice Fiscale e Partita IVA 04228480408, è di seguito denominata "Fornitore".
- \* Si definisce "Cliente" l'instatario della licenza d'uso dei Programmi, le cui generalità sono riportate sulla prima pagina del presente contratto.
- \* Si definisce "Rivenditore" ogni soggetto autorizzato dal Fornitore a distribuire e rivendere il prodotto oggetto del presente contratto.
- \* E' facoltà della Bluenext S.r.l. sospendere o cessare il Servizio di Aggiornamento di uno o più Programmi, qualora sopravvenute modificazioni normative e/o evoluzioni tecniche delle apparecchiature rendessero obsolete o eccessivamente oneroso il medesimo.
- \* La lista dei moduli programma oggetto del presente contratto, nel seguito denominati per brevità "Programmi", è riportata nell'**Allegato "A"**.
- \* La versione in formato sorgente dei Programmi è disponibile presso il Fornitore per qualsivoglia verifica da parte dell'Autorità competente.

- \* Il Rivenditore è autorizzato dal Fornitore a rivendere e concedere in uso i Programmi e a fornire i relativi servizi ai clienti utilizzatori (utenti finali). Detti programmi e tutti i relativi diritti patrimoniali e morali dell'opera sono tutelati dalla vigente normativa sui diritti d'autore.
- \* Bluenext S.r.l. nel caso in cui il Rivenditore sottoscriva il presente contratto e rivenda i programmi Bluenext S.r.l. e/o i servizi aggiuntivi di cui al presente contratti ai clienti utilizzatori finali riconoscerà il contratto come valido e vincolante.
- \* Il presente contratto abroga e sostituisce tutti i precedenti accordi e/o contratti tra le parti relativi ai **Programmi** elencati nella "Sezione 1".
- \* Le parti convengono che il presente contratto debitamente compilato, firmato ed inviato a mezzo telefax viene accettato come originale.
- \* Il presente contratto si completa e prende validità solo con la restituzione del medesimo al Cliente, controfirmato dal Fornitore o dal Rivenditore.
- \* Tutti gli importi indicati nel presente contratto devono intendersi in Euro, IVA esclusa.

Tutto ciò premesso, **Il Cliente dichiara di accettare le condizioni previste nel presente contratto di "Contratto di Licenza d'Uso e Fornitura di Servizi"**, e di sottoscrivere per accettazione le seguenti Condizioni generali di contratto.

## Condizioni generali di fornitura "Programmi" Bluenext

- Premessa** - La premessa e gli eventuali allegati, insieme a quanto indicato, anche mediante barratura, nella prima pagina, costituiscono parte integrante inscindibile del presente contratto.
- Oggetto e parti del contratto** - Oggetto del presente contratto sono:
  - la concessione di una licenza d'uso non esclusiva, né duplicabile, né trasferibile per i Programmi Bluenext S.r.l., costituita dalle informazioni contenute nei supporti magnetici, dalla documentazione d'uso e da qualsiasi altro materiale ad esso relativo. La concessione della licenza d'uso dei Programmi non include la facoltà di ottenere né informazioni tecniche e di progetto, né la disponibilità del formato sorgente di proprietà esclusiva di Bluenext S.r.l. I Programmi oggetto del presente contratto sono installabili dal Cliente. In assenza di esplicita diversa indicazione, i prezzi dei Programmi sono sempre da intendersi al netto di eventuali costi per interventi di assistenza all'installazione e alla gestione Programmi presso il Cliente;
  - la fornitura del Servizio di Aggiornamento Programmi (S.A.P.), comprendente:
    - adeguamento dei Programmi ad eventuali mutamenti di norme legislativo-fiscali e/o interpretazioni giuridiche, a meno che queste non modifichino sostanzialmente la funzionalità del programma stesso;
    - inserimento di migliorie ai Programmi nell'anno in cui è in essere il servizio;
    - rilascio di note scritte;
    - eliminazione di eventuali difetti e/o malfunzionamenti dei Programmi;
    - accesso all'Area Riservata sul Web Site [www.italstudio.it](http://www.italstudio.it) per News, F.A.Q. e Download Software.Gli aggiornamenti ai Programmi sono sempre riferiti all'ultimo rilascio precedente l'aggiornamento stesso.
  - la fornitura del Servizio di Assistenza Telefonica (S.A.T.), per una corretta installazione e configurazione dei Programmi, sulle possibilità offerte dagli stessi, sulle modalità operative e relative soluzioni di problematiche. Tale servizio verrà espletato a mezzo telefono, fax, e-mail. Le risposte ai quesiti, che dovranno essere pertinenti le funzionalità dei programmi, verranno fornite immediatamente ove possibile, oppure in differita, richiamando il Cliente, dopo il tempo necessario per la formulazione della risposta stessa. Il Fornitore si riserva la facoltà di avvalersi per la fornitura del S.A.T., a suo insindacabile giudizio, di eventuali altre strutture aventi idonei requisiti.
  - Si precisa che sia Bluenext S.r.l. che il Rivenditore possono indifferentemente vendere i Programmi ed i servizi di cui al presente contratto. Infatti Bluenext S.r.l. dichiara espressamente che il Rivenditore è autorizzato a tal fine ed i contratti sottoscritti dallo stesso saranno riconosciuti validi e vincolanti.
  - Bluenext S.r.l. garantisce di fornire ogni servizio in favore del Cliente in sostituzione del Rivenditore in caso di Sua inadempienza ovvero in tutti i casi in cui il Rivenditore non possa o non voglia adempiere all'esecuzione del contratto e/o all'erogazione dei Servizi. In tal caso il Cliente dovrà comunicare con Raccomandata A.R., da far pervenire presso la sede legale di Bluenext S.r.l., le generalità del Rivenditore e la natura e l'entità del Suo inadempimento allegando tutta la documentazione posseduta.
- Finalità** - Il Cliente dichiara di stipulare il presente contratto per l'uso in proprio dei Programmi.
- Durata**
  - I servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c) sono offerti nel periodo corrispondente all'anno solare. Nel caso la stipula avvenga nel corso dell'anno, il contratto scadrà comunque il 31 dicembre del primo o terzo anno successivo a quello considerato, in base alla scelta contrattuale operata dal Cliente e indicata sulla prima pagina del presente contratto. Qualora non venga disdetta da una delle due parti a mezzo raccomandata A.R. almeno 90 gg. prima della scadenza contrattualmente prevista (indicata sulla prima pagina del presente contratto), la porzione di contratto relativa ai servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c), si rinnoverà tacitamente per periodi successivi di 12 (dodici) mesi ciascuno. Si precisa che il Cliente dovrà inviare detta raccomandata A.R. presso la sede legale di Bluenext S.r.l. anche in caso di contratto stipulato direttamente con il Rivenditore.
  - La concessione della licenza d'uso di cui al punto 2.a) è espressamente subordinata al corretto adempimento delle obbligazioni relative ai servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c), indissolubilmente collegati con la prima. La disdetta dei servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c) o il mancato pagamento del canone annuale, comporterà l'immediata decadenza della licenza d'uso dei Programmi di cui al punto 2.a), salva la facoltà del Cliente di continuare ad usare il programma per la sola consultazione dei dati inseriti fino a quel momento.
  - I servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c) sono indissolubilmente legati alla licenza d'uso relativa al presente contratto e possono essere attivati solo in concomitanza del rilascio della concessione della licenza d'uso stessa. Ciò significa che per i servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c), il Cliente può dare disdetta ma non potrà più avvalersene in seguito se non acquistando una nuova licenza d'uso.
  - Qualora il contratto scada e le parti non rinnovino la presente licenza, è obbligo del Cliente provvedere alla restituzione dei Programmi e della relativa documentazione entro dieci giorni dal ricevimento della richiesta di restituzione che Bluenext S.r.l. provvederà ad inviare.
- Garanzia**
  - Il Fornitore garantisce esclusivamente che i Programmi sono in grado di eseguire le operazioni previste ed indicate nelle descrizioni tecniche relative ai singoli programmi. I Programmi vengono rilasciati "così come sono"; è esclusa, anche in deroga a quanto previsto agli artt. 1578 e ss. Cod. Civ., in quanto applicabili, qualsiasi responsabilità del Fornitore per danni derivanti al Cliente da vizi originari o sopravvenuti dei Programmi e relativi aggiornamenti.
  - E' esclusa qualsiasi garanzia del Fornitore espressa o implicita, compresa quella di idoneità per un fine particolare, salvo le garanzie di legge.
  - In nessun caso il Fornitore sarà responsabile per danni derivanti dall'uso o mancato uso dei Programmi, inclusi senza limitazione: danni per perdite e mancati guadagni, interruzione attività, perdita informazioni, anche nel caso il Fornitore sia stato avvertito della possibilità di tali danni.
  - Tutti i Programmi aventi rilevanza fiscale saranno predisposti in modo da poter utilizzare la modulistica conforme alla normativa vigente predisposta dal Fornitore. Il Fornitore definirà di volta in volta le caratteristiche dei moduli utilizzati dai Programmi e provvederà a fornirli, nelle quantità richieste dal Cliente.
- Canone annuo e pagamento per il Servizio di Aggiornamento Programmi (S.A.P.) e per il Servizio di Assistenza Telefonica (S.A.T.)** - L'importo del canone annuo relativo al S.A.P. e al S.A.T. è indicato sulla prima pagina del presente contratto. Per usufruire del Servizio di Assistenza Telefonica (S.A.T.) i recapiti sono indicati sulla prima pagina del presente contratto.
- Rinnovo e canoni annui successivi per il Servizio di Aggiornamento Programmi ed il Servizio di Assistenza Telefonica** - Il Cliente, in mancanza della disdetta di cui al punto 4.1, autorizza fin da ora ed irrevocabilmente la fatturazione per l'intero anno, per gli anni successivi alla prima scadenza contrattualmente prevista, ad emettere fattura per l'intero anno. La fattura sarà emessa entro il mese di gennaio dell'anno in esame con le modalità di pagamento indicate nel presente contratto. I canoni annui dei servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c) varieranno annualmente in funzione dell'indice ISTAT a partire dal 1° gennaio successivo alla scadenza del contratto. Il Cliente dichiara di accettare fin d'ora eventuali variazioni ai canoni annui dei servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c), in aggiunta all'aggiornamento ISTAT e comunque successivamente alla prima scadenza contrattualmente prevista, previa comunicazione che dovrà ricevere almeno 120 gg. prima dell'entrata in vigore di detti aumenti. Fatta salva la possibilità di disdetta di cui al punto 4.1, il Cliente sottoscrivendo la presente si impegna fin da ora ad accettare irrevocabilmente tali variazioni.
- Obblighi e Vincoli del Cliente**
  - Questa licenza, ed il suo oggetto, è uninominale e non può essere ceduta, data in locazione, prestata o trasferita in nessuna forma senza il permesso scritto di Bluenext S.r.l..
  - E' ammesso effettuare copie dei Programmi qui licenziati solo ed unicamente per copie di sicurezza. Tali copie restano comunque proprietà dei legittimi detentari dei relativi diritti. E' facoltà del Fornitore attivare dispositivi per limitarne o impedirne la copiatura.
  - E' vietato riprodurre in toto o in parte la documentazione allegata.
  - I Programmi possono essere installati su un solo PC. Se questa licenza è rilasciata per un sistema multiutente in rete locale i Programmi, anche se utilizzati da più utenti contemporaneamente, possono essere installati su un unico server.
  - E' vietato manomettere, modificare, convertire, decodificare, decompilare o disassemblare i Programmi, modificare o rimuovere il copyright ed i marchi o qualsiasi altro particolare attestante la proprietà dei Programmi.
  - Considerato che Bluenext S.r.l. al fine di soddisfare particolari esigenze di tempestività, si riserva la facoltà di pubblicare, sul proprio Web Site, comunicazioni e aggiornamenti utili al Cliente, quest'ultimo si impegna a consultare periodicamente l'area riservata, accessibile, sul Web Site [www.italstudio.it](http://www.italstudio.it), il cui contenuto si considera portato a conoscenza del Cliente dal giorno successivo alla sua pubblicazione.
  - Il Cliente si impegna a corrispondere, nel rispetto delle condizioni commerciali pattuite, gli importi relativi alla concessione della presente licenza d'uso. In caso di mancato pagamento il Fornitore potrà, a suo insindacabile giudizio, risolvere il presente contratto ai sensi di quanto previsto al successivo punto 11, revocando così la presente licenza d'uso ed intervenendo conseguentemente secondo le vigenti leggi al fine di ottenere la restituzione dei Programmi e della relativa documentazione.
  - Il Cliente si impegna a corrispondere, nel rispetto delle condizioni commerciali pattuite, gli importi relativi al canone annuo dei servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c) sino alla scadenza contrattualmente stabilita, come pure, in assenza di disdetta di cui al punto 4.1, al canone annuo dei servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c) per gli anni successivi.
  - E' responsabilità del Cliente verificare preliminarmente il funzionamento dei Programmi e la loro idoneità al raggiungimento dei risultati voluti.
  - Il Cliente dichiara di aver preso completa visione delle specifiche tecniche e delle schede caratteristiche dei Programmi, del relativo **Allegato "A"**, oggetto del presente contratto.
- Obblighi del Rivenditore** - Sarà cura del Rivenditore inviare immediatamente al Fornitore il presente contratto sottoscritto dal Cliente quale richiesta di numero di matricola e della chiave di attivazione dei Programmi. Analogamente il Rivenditore dovrà segnalare a mezzo Raccomandata o Telefax a Bluenext S.r.l. eventuali disdette relative al presente contratto, comunque non oltre i termini previsti per il Cliente al punto 4.1.
- Sospensione del servizio** - Ogni e qualsiasi credito, scaduto e non pagato relativo al presente contratto che il Fornitore vantasse nei confronti del Cliente, fa automaticamente sospendere l'obbligo dello stesso Fornitore di erogare i servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c), fino al saldo delle partite scadute.
- Clausola risolutiva espressa** - La violazione da parte del Cliente degli obblighi su di lui gravanti in forza del presente contratto, con speciale riguardo a quelli relativi alla corresponsione del canone di pagamento del servizio, nonché agli obblighi e vincoli così come specificati al precedente punto 8, comporterà la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ. con conseguente diritto per il Fornitore di ottenere la restituzione dei Programmi e della relativa documentazione, nonché la corresponsione del canone relativo al servizio (anche per il periodo di tacito rinnovo), salvo il maggior danno.
  - La risoluzione si verificherà di diritto al momento in cui la parte interessata comunicherà all'altra che intende avvalersi della clausola risolutiva espressa.
- Tutela dei dati personali** - Si dichiara espressamente di aver preso visione dell'informativa prevista dall'art. 13 Reg. UE 679/2016, presente sul sito [www.bluenext.it/informativaclienti](http://www.bluenext.it/informativaclienti). Bluenext S.r.l. si impegna a trattare i dati ricevuti nel completo rispetto dei principi e delle norme del citato decreto, nonché ad adottare tutte le misure minime di sicurezza, così come previste dall'Allegato B al suddetto Decreto Legislativo. Si autorizza il trattamento dei propri dati personali per l'ulteriore finalità di marketing con le seguenti modalità:

Posta Ordinaria:	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Fax:	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Posta elettronica:	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Invio di SMS:	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
- Fore competente** - Per quanto non previsto nel presente contratto le parti si richiamano alle leggi vigenti in Italia, stabilendo che ogni controversia relativa all'esecuzione e all'interpretazione del presente contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro ove è stabilita la sede del Fornitore.

Data: \_\_\_\_\_

Il Fornitore: \_\_\_\_\_  
(timbro e firma)

Il Cliente: \_\_\_\_\_  
(timbro e firma)

Il Cliente dichiara di conoscere quanto previsto nel presente contratto ed in particolare dichiara di conoscere e di approvare ai sensi degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. quanto stabilito ai punti: 4 (Durata); 5 (Garanzia); 7 (Rinnovo canoni annui successivi per il S.A.P. ed il S.A.T.); 8 (Obblighi e vincoli del Cliente); 10 (Sospensione del servizio); 11 (Clausola risolutiva espressa); 12 (Tutela dei dati personali); 13 (Fore competente), delle Condizioni generali di fornitura "Programmi" Bluenext.

Data: \_\_\_\_\_

Il Cliente: \_\_\_\_\_  
(timbro e firma)