

TRA
EMME INFORMATICA SAS VIA MEUCCI 17 09045 QUARTU S. ELENA P.IVA 02624230922
di seguito denominato: Fornitore

SERVIZIO ASSISTENZA
a cura di: Emme Informatica Sas
Telefono: 070/8809020
E- mail: emmeinfo@emmeinformatica.it

E	Codice
Ragione Sociale	
Indirizzo	
C.A.P.	Città Prov.
Partita IVA	Codice Fiscale (indicare obbligatoriamente) Referente
Prefisso	Telefono Fax E-mail
Cod. ABI	Cod. CAB C.C.B. N° Banca
Luogo di destinazione se diverso	
di seguito denominato:	Cliente

codice	descrizione	PDL	Licenza d'uso e canone annuo fino al 31/12/2021	
			prezzo unitario (IVA esclusa)	totale (IVA esclusa)
6500001	ATTIVAZIONE CONSERVAZIONE	1		€ 100,00
6518053	CONSERVAZIONE FATTURE ELETTRONICHE B2B FINO A 5000 FT ATTIVE E PASSIVE	1		€ 300,00
6518103	CONSERVAZIONE FATTURE ELETTRONICHE B2B FINO A 10.000 FT ATTIVE E PASSIVE	1		€ 550,00
			TOTALE	

Sezione 2 - Pagamenti
canone annuo S.A.P. + S.A.T. a mezzo: B.B.
Formazione da remoto

Il presente contratto è valido fino al **31/12/2021**. In mancanza di disdetta il contratto si rinnova tacitamente di anno in anno.

Data: _____

Per conferma e accettazione:

Il Cliente _____
(timbro e firma)

PREMESSO CHE:

- * Bluenext S.r.l., con sede in Viale XXIII Settembre 1845, n. 95 - 47921 Rimini (RN) - Codice Fiscale e Partita IVA 04228480408, è di seguito denominata "Fornitore".
- * Si definisce "Cliente" l'instatario della licenza d'uso dei Programmi, le cui generalità sono riportate sulla prima pagina del presente contratto.
- * Si definisce "Rivenditore" ogni soggetto autorizzato dal Fornitore a distribuire e rivendere il prodotto oggetto del presente contratto.
- * E' facoltà della Bluenext S.r.l. sospendere o cessare il Servizio di Aggiornamento di uno o più Programmi, qualora sopravvenute modificazioni normative e/o evoluzioni tecniche delle apparecchiature rendessero obsolete o eccessivamente oneroso il medesimo.
- * La lista dei moduli programma oggetto del presente contratto, nel seguito denominati per brevità "Programmi", è riportata nell'**Allegato "A"**.
- * La versione in formato sorgente dei Programmi è disponibile presso il Fornitore per qualsivoglia verifica da parte dell'Autorità competente.

- * Il Rivenditore è autorizzato dal Fornitore a rivendere e concedere in uso i Programmi e a fornire i relativi servizi ai clienti utilizzatori (utenti finali). Detti programmi e tutti i relativi diritti patrimoniali e morali dell'opera sono tutelati dalla vigente normativa sui diritti d'autore.
- * Bluenext S.r.l. nel caso in cui il Rivenditore sottoscriva il presente contratto e rivenda i programmi Bluenext S.r.l. e/o i servizi aggiuntivi di cui al presente contratti ai clienti utilizzatori finali riconoscerà il contratto come valido e vincolante.
- * Il presente contratto abroga e sostituisce tutti i precedenti accordi e/o contratti tra le parti relativi ai **Programmi** elencati nella "Sezione 1".
- * Le parti convengono che il presente contratto debitamente compilato, firmato ed inviato a mezzo telefax viene accettato come originale.
- * Il presente contratto si completa e prende validità solo con la restituzione del medesimo al Cliente, controfirmato dal Fornitore o dal Rivenditore.
- * Tutti gli importi indicati nel presente contratto devono intendersi in Euro, IVA esclusa.

Tutto ciò premesso, **Il Cliente dichiara di accettare le condizioni previste nel presente contratto di "Contratto di Licenza d'Uso e Fornitura di Servizi"**, e di sottoscrivere per accettazione le seguenti Condizioni generali di contratto.

Condizioni generali di fornitura "Programmi" Bluenext

- Premessa** - La premessa e gli eventuali allegati, insieme a quanto indicato, anche mediante barratura, nella prima pagina, costituiscono parte integrante indiscutibile del presente contratto.
- Oggetto e parti del contratto** - Oggetto del presente contratto sono:
 - la concessione di una licenza d'uso non esclusiva, né duplicabile, né trasferibile per i Programmi Bluenext S.r.l., costituita dalle informazioni contenute nei supporti magnetici, dalla documentazione d'uso e da qualsiasi altro materiale ad esso relativo. La concessione della licenza d'uso dei Programmi non include la facoltà di ottenere né informazioni tecniche e di progetto, né la disponibilità del formato sorgente di proprietà esclusiva di Bluenext S.r.l.. I Programmi oggetto del presente contratto sono installabili dal Cliente. In assenza di esplicita diversa indicazione, i prezzi dei Programmi sono sempre da intendersi al netto di eventuali costi per interventi di assistenza all'installazione e alla gestione Programmi presso il Cliente;
 - la fornitura del Servizio di Aggiornamento Programmi (S.A.P.), comprendente:
 - adeguamento dei Programmi ad eventuali mutamenti di norme legislativo-fiscali e/o interpretazioni giuridiche, a meno che queste non modifichino sostanzialmente la funzionalità del programma stesso;
 - inserimento di migliorie ai Programmi nell'anno in cui è in essere il servizio;
 - rilascio di note scritte;
 - eliminazione di eventuali difetti e/o malfunzionamenti dei Programmi;
 - accesso all'Area Riservata sul Web Site www.italstudio.it per News, F.A.Q. e Download Software.Gli aggiornamenti ai Programmi sono sempre riferiti all'ultimo rilascio precedente l'aggiornamento stesso.
 - la fornitura del Servizio di Assistenza Telefonica (S.A.T.), per una corretta installazione e configurazione dei Programmi, sulle possibilità offerte dagli stessi, sulle modalità operative e relative soluzioni di problematiche. Tale servizio verrà espletato a mezzo telefono, fax, e-mail. Le risposte ai quesiti, che dovranno essere pertinenti alle funzionalità dei programmi, verranno fornite immediatamente ove possibile, oppure in differita, richiamando il Cliente, dopo il tempo necessario per la formulazione della risposta stessa. Il Fornitore si riserva la facoltà di avvalersi per la fornitura del S.A.T., a suo insindacabile giudizio, di eventuali altre strutture aventi idonei requisiti.
 - Si precisa che sia Bluenext S.r.l. che il Rivenditore possono indifferentemente vendere i Programmi ed i servizi di cui al presente contratto. Infatti Bluenext S.r.l. dichiara espressamente che il Rivenditore è autorizzato a tal fine ed i contratti sottoscritti dallo stesso saranno riconosciuti validi e vincolanti.
 - Bluenext S.r.l. garantisce di fornire ogni servizio in favore del Cliente in sostituzione del Rivenditore in caso di Sua inadempienza ovvero in tutti i casi in cui il Rivenditore non possa o non voglia adempiere all'esecuzione del contratto e/o all'erogazione dei Servizi. In tal caso il Cliente dovrà comunicare con Raccomandata A.R., da far pervenire presso la sede legale di Bluenext S.r.l., le generalità del Rivenditore e la natura e l'entità del Suo inadempimento allegando tutta la documentazione posseduta.
- Finalità** - Il Cliente dichiara di stipulare il presente contratto per l'uso in proprio dei Programmi.
- Durata**
 - I servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c) sono offerti nel periodo corrispondente all'anno solare. Nel caso la stipula avvenga nel corso dell'anno, il contratto scadrà comunque il 31 dicembre del primo o terzo anno successivo a quello considerato, in base alla scelta contrattuale operata dal Cliente e indicata sulla prima pagina del presente contratto. Qualora non venga disdetta da una delle due parti a mezzo raccomandata A.R. almeno 90 gg. prima della scadenza contrattualmente prevista (indicata sulla prima pagina del presente contratto), la porzione di contratto relativa ai servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c) si rinnoverà tacitamente per periodi successivi di 12 (dodici) mesi ciascuno. Si precisa che il Cliente dovrà inviare detta raccomandata A.R. presso la sede legale di Bluenext S.r.l. anche in caso di contratto stipulato direttamente con il Rivenditore.
 - La concessione della licenza d'uso di cui al punto 2.a) è espressamente subordinata al corretto adempimento delle obbligazioni relative ai servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c), indissolubilmente collegati con la prima. La disdetta dei servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c) o il mancato pagamento del canone annuale, comporterà l'immediata decadenza della licenza d'uso dei Programmi di cui al punto 2.a), salva la facoltà del Cliente di continuare ad usare il programma per la sola consultazione dei dati inseriti fino a quel momento.
 - I servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c) sono indissolubilmente legati alla licenza d'uso relativa al presente contratto e possono essere attivati solo in concomitanza del rilascio della concessione della licenza d'uso stessa. Ciò significa che per i servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c), il Cliente può dare disdetta ma non potrà più avvalersene in seguito se non acquistando una nuova licenza d'uso.
 - Qualora il contratto scada e le parti non rinnovino la presente licenza, è obbligo del Cliente provvedere alla restituzione dei Programmi e della relativa documentazione entro dieci giorni dal ricevimento della richiesta di restituzione che Bluenext S.r.l. provvederà ad inviare.
- Garanzia**
 - Il Fornitore garantisce esclusivamente che i Programmi sono in grado di eseguire le operazioni previste ed indicate nelle descrizioni tecniche relative ai singoli programmi. I Programmi vengono rilasciati "così come sono"; è esclusa, anche in deroga a quanto previsto agli artt. 1578 e ss. Cod. Civ., in quanto applicabili, qualsiasi responsabilità del Fornitore per danni derivanti al Cliente da vizi originari o sopravvenuti dei Programmi e relativi aggiornamenti.
 - E' esclusa qualsiasi garanzia del Fornitore espressa o implicita, compresa quella di idoneità per un fine particolare, salvo le garanzie di legge.
 - In nessun caso il Fornitore sarà responsabile per danni derivanti dall'uso o mancato uso dei Programmi, inclusi senza limitazione: danni per perdite e mancati guadagni, interruzione attività, perdita informazioni, anche nel caso il Fornitore sia stato avvertito della possibilità di tali danni.
 - Tutti i Programmi aventi rilevanza fiscale saranno predisposti in modo da poter utilizzare la modulistica conforme alla normativa vigente predisposta dal Fornitore. Il Fornitore definirà di volta in volta le caratteristiche dei moduli utilizzati dai Programmi e provvederà a fornirli, nelle quantità richieste dal Cliente.
- Canone annuo e pagamento per il Servizio di Aggiornamento Programmi (S.A.P.) e per il Servizio di Assistenza Telefonica (S.A.T.)** - L'importo del canone annuo relativo al S.A.P. e al S.A.T. è indicato sulla prima pagina del presente contratto. Per usufruire del Servizio di Assistenza Telefonica (S.A.T.) i recapiti sono indicati sulla prima pagina del presente contratto.
- Rinnovo e canoni annui successivi per il Servizio di Aggiornamento Programmi ed il Servizio di Assistenza Telefonica** - Il Cliente, in mancanza della disdetta di cui al punto 4.1, autorizza fin da ora ed irrevocabilmente la fatturazione per l'intero anno, per gli anni successivi alla prima scadenza contrattualmente prevista, ad emettere fattura per l'intero anno. La fattura sarà emessa entro il mese di gennaio dell'anno in esame con le modalità di pagamento indicate nel presente contratto. I canoni annui dei servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c) varieranno annualmente in funzione dell'indice ISTAT a partire dal 1° gennaio successivo alla scadenza del contratto. Il Cliente dichiara di accettare fin d'ora eventuali variazioni ai canoni annui dei servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c), in aggiunta all'aggiornamento ISTAT e comunque successivamente alla prima scadenza contrattualmente prevista, previa comunicazione che dovrà ricevere almeno 120 gg. prima dell'entrata in vigore di detti aumenti. Fatta salva la possibilità di disdetta di cui al punto 4.1, il Cliente sottoscrivendo la presente si impegna fin da ora ad accettare irrevocabilmente tali variazioni.
- Obblighi e Vincoli del Cliente**
 - Questa licenza, ed il suo oggetto, è uninominale e non può essere ceduta, data in locazione, prestata o trasferita in nessuna forma senza il permesso scritto di Bluenext S.r.l..
 - E' ammesso effettuare copie dei Programmi qui licenziati solo ed unicamente per copie di sicurezza. Tali copie restano comunque proprietà dei legittimi titolari dei relativi diritti. E' facoltà del Fornitore attivare dispositivi per limitarne o impedirne la copiatura.
 - E' vietato riprodurre in toto o in parte la documentazione allegata.
 - I Programmi possono essere installati su un solo PC. Se questa licenza è rilasciata per un sistema multiutente in rete locale i Programmi, anche se utilizzati da più utenti contemporaneamente, possono essere installati su un unico server.
 - E' vietato manomettere, modificare, convertire, decodificare, decompilare o disassemblare i Programmi, modificare o rimuovere il copyright ed i marchi o qualsiasi altro particolare attestante la proprietà dei Programmi.
 - Considerato che Bluenext S.r.l. al fine di soddisfare particolari esigenze di tempestività, si riserva la facoltà di pubblicare, sul proprio Web Site, comunicazioni e aggiornamenti utili al Cliente, quest'ultimo si impegna a consultare periodicamente l'area riservata, accessibile, sul Web Site www.italstudio.it, il cui contenuto si considera portato a conoscenza del Cliente dal giorno successivo alla sua pubblicazione.
 - Il Cliente si impegna a corrispondere, nel rispetto delle condizioni commerciali pattuite, gli importi relativi alla concessione della presente licenza d'uso. In caso di mancato pagamento il Fornitore potrà, a suo insindacabile giudizio, risolvere il presente contratto ai sensi di quanto previsto al successivo punto 11, revocando così la presente licenza d'uso ed intervenendo conseguentemente secondo le vigenti leggi al fine di ottenere la restituzione dei Programmi e della relativa documentazione.
 - Il Cliente si impegna a corrispondere, nel rispetto delle condizioni commerciali pattuite, gli importi relativi al canone annuo dei servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c) sino alla scadenza contrattualmente stabilita, come pure, in assenza di disdetta di cui al punto 4.1, al canone annuo dei servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c) per gli anni successivi.
 - E' responsabilità del Cliente verificare preliminarmente il funzionamento dei Programmi e la loro idoneità al raggiungimento dei risultati voluti.
 - Il Cliente dichiara di aver preso completa visione delle specifiche tecniche e delle schede caratteristiche dei Programmi, del relativo **Allegato "A"**, oggetto del presente contratto.
- Obblighi del Rivenditore** - Sarà cura del Rivenditore inviare immediatamente al Fornitore il presente contratto sottoscritto dal Cliente quale richiesta di numero di matricola e della chiave di attivazione dei Programmi. Analogamente il Rivenditore dovrà segnalare a mezzo Raccomandata o Telefax a Bluenext S.r.l. eventuali disdette relative al presente contratto, comunque non oltre i termini previsti per il Cliente al punto 4.1.
- Sospensione del servizio** - Ogni e qualsiasi credito, scaduto e non pagato relativo al presente contratto che il Fornitore vantasse nei confronti del Cliente, fa automaticamente sospendere l'obbligo dello stesso Fornitore di erogare i servizi di cui ai punti 2.b) e 2.c), fino al saldo delle partite scadute.
- Clausola risolutiva espressa** - La violazione da parte del Cliente degli obblighi su di lui gravanti in forza del presente contratto, con speciale riguardo a quelli relativi alla corresponsione del canone di pagamento del servizio, nonché agli obblighi e vincoli così come specificati al precedente punto 8, comporterà la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ. con conseguente diritto per il Fornitore di ottenere la restituzione dei Programmi e della relativa documentazione, nonché la corresponsione del canone relativo al servizio (anche per il periodo di tacito rinnovo), salvo il maggior danno.
 - La risoluzione si verificherà di diritto al momento in cui la parte interessata comunicherà all'altra che intende avvalersi della clausola risolutiva espressa.
- Tutela dei dati personali** - Si dichiara espressamente di aver preso visione dell'informativa prevista dall'art. 13 Reg. UE 679/2016, presente sul sito www.bluenext.it/informativaclienti. Bluenext S.r.l. si impegna a trattare i dati ricevuti nel completo rispetto dei principi e delle norme del citato decreto, nonché ad adottare tutte le misure minime di sicurezza, così come previste dall'Allegato B al suddetto Decreto Legislativo. Si autorizza il trattamento dei propri dati personali per l'ulteriore finalità di marketing con le seguenti modalità:

Posta Ordinaria:	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Fax:	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Posta elettronica:	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Invio di SMS:	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
- Fore competente** - Per quanto non previsto nel presente contratto le parti si richiamano alle leggi vigenti in Italia, stabilendo che ogni controversia relativa all'esecuzione e all'interpretazione del presente contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro ove è stabilita la sede del Fornitore.

Data: _____

Il Fornitore:

(timbro e firma)

Il Cliente:

(timbro e firma)

Il Cliente dichiara di conoscere quanto previsto nel presente contratto ed in particolare dichiara di conoscere e di approvare ai sensi degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. quanto stabilito ai punti: 4 (Durata); 5 (Garanzia); 7 (Rinnovo canoni annui successivi per il S.A.P. ed il S.A.T.); 8 (Obblighi e vincoli del Cliente); 10 (Sospensione del servizio); 11 (Clausola risolutiva espressa); 12 (Tutela dei dati personali); 13 (Fore competente), delle Condizioni generali di fornitura "Programmi" Bluenext.

Data: _____

Il Cliente:

(timbro e firma)

ATTO DI NOMINA A RESPONSABILE TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (DPA)

Il presente atto (DPA) integra il Contratto stipulato tra BLUENEXT ed il Cliente ed è parte integrante e sostanziale dello stesso.

Le parti:

_____ , con sede legale in _____ (_____), alla Via _____ P.IVA _____

in persona del legale rappresentante pro-tempore, Sig. _____
(di seguito "Cliente")

e
BLUENEXT s.r.l., con sede legale in Rimini (RN), alla Viale XXIII Settembre 1845, n° 95, P.IVA 04228480408 in persona del legale rappresentante pro-tempore, Sig. Bonfiglio Secondo Mariotti (di seguito "BLUENEXT");

considerato che:

- nell'ambito dell'erogazione dei servizi affidati dal Cliente, BLUENEXT possiede requisiti di esperienza, capacità, correttezza, sicurezza e professionalità,
- BLUENEXT dimostra di presentare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del Contratto, soddisfi i requisiti richiesti dall'articolo 28 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito GDPR) e garantisca la tutela dei diritti degli interessati.

Tanto premesso il Cliente e BLUENEXT convengono quanto segue:

Art. 1 - Il Cliente nomina BLUENEXT Responsabile del Trattamento dei dati personali di cui il Cliente è Titolare ai sensi dell'art 28 del GDPR. In particolare l'ambito della nomina a BLUENEXT è relativo al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Titolare nell'ambito dei servizi erogati da BLUENEXT, nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte di BLUENEXT e secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Art. 2 - Il presente DPA è parte integrante e sostanziale del Contratto che definisce i termini e le condizioni applicabili ai servizi offerti da BLUENEXT (di seguito i "Servizi"). Il presente DPA e le altre disposizioni del Contratto sono complementari, ma in caso di conflitto, il presente DPA prevale sul Contratto.

Art. 3 - Ai fini del presente DPA, BLUENEXT opera in qualità di **Responsabile del Trattamento** e il Cliente dovrebbe agire quale **"Titolare del Trattamento"**, secondo il significato riportato nell'articolo 4 del GDPR.

In particolare, secondo quanto disposto dall'articolo 28 del GDPR il presente contratto definisce le modalità, le condizioni e le istruzioni in base alle quali BLUENEXT, in qualità di Responsabile del trattamento, nell'erogare i servizi definiti nel Contratto, deve trattare i dati personali del Cliente.

Il trattamento dei Dati Personali da parte di BLUENEXT in qualità di Titolare del trattamento non è compreso nel presente DPA.

Art. 4 - Ciascuna delle parti si obbliga a rispettare i regolamenti applicabili in materia di tutela dei dati, compreso il GDPR e la normativa italiana in materia privacy.

Art. 5 - In quanto Responsabile del trattamento operante su istruzioni del cliente, BLUENEXT è autorizzata a trattare i Dati Personali del Titolare del trattamento per quanto necessario allo scopo di fornire i Servizi e per il periodo di durata del Contratto. Il presente atto contiene le istruzioni complete del Cliente in relazione al trattamento dei Dati Personali.

Art. 6 - Con il presente DPA BLUENEXT, in qualità di Responsabile del trattamento dovrà:

a) trattare i dati personali immagazzinati e utilizzati dal Cliente unicamente e limitatamente a quanto necessario per l'erogazione dei Servizi oggetto del Contratto, che deve intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati;

b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza e/o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e ricevano una formazione adeguata in merito al trattamento dei dati personali;

c) garantire che i dipendenti di BLUENEXT non accedano o utilizzino i dati personali per qualunque altro scopo al di fuori di quanto strettamente necessario per lo svolgimento dei servizi oggetto del contratto;

d) adottare le misure organizzative e tecniche per garantire la sicurezza dei dati personali tenuto conto dello stato dell'arte, come da "Modello di organizzazione privacy di BLUENEXT", in particolare

- *formazione del personale sulla corretta gestione dei dati personali e degli obblighi discendenti dal GDPR;*

- *misure di sicurezza fisiche per prevenire l'accesso di soggetti non autorizzati;*

- *controlli di accesso e attenta gestione delle password;*

- *accessi alla struttura limitati a coloro per i quali sia indispensabile nello svolgimento dei loro compiti e all'interno delle loro responsabilità;*

- *procedure di sicurezza informatiche secondo i più elevati standard qualitativi;*

- *procedure atte a tutelare la riservatezza dei dati.*

La descrizione dettagliata di dette misure è contenuta nel documento "Modello di organizzazione privacy di BLUENEXT" conservato presso l'azienda. Bluenext può modificare le misure organizzative e tecniche a condizione che le nuove misure garantiscano il medesimo ovvero più elevato livello di sicurezza nel trattamento dei Dati Personali.

Al riguardo il Cliente dichiara di ritenere tali misure adeguate in relazione a quanto previsto ai sensi dell'articolo 32 del GDPR, con possibilità di richiederne ulteriori o diverse che verranno attentamente valutate da BLUENEXT e nel caso saranno quotate con una specifica offerta;

e) rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 dell'art. 28 del Regolamento EU 2016/679 affinché non ricorra ad ulteriori categorie di Responsabili non indicati nel presente DPA senza previa autorizzazione del Titolare e, nel caso sia autorizzato a ricorrervi per specifiche attività di trattamento, imporre i medesimi obblighi;

f) assistere il titolare del trattamento, per quanto sia possibile, per dar seguito alle richieste ricevute per iscritto per l'esercizio dei diritti degli Interessati;

g) assistere il titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;

h) su richiesta scritta del titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è completamente terminata la prestazione dei servizi erogati da BLUENEXT e cancellare le copie esistenti, salvo obblighi di legge o necessità difensive;

i) mettere a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla DPA previo accordo sui tempi e sulle modalità, che in ogni caso non dovranno essere in contrasto con obblighi di riservatezza assunti da BLUENEXT o causare danni/rallentamenti alla normale attività. I costi di tali attività saranno a carico del Titolare.

l) in caso di ricevimento di richieste da parte di un'autorità competente relative ai dati personali trattati, informare il Cliente, nei limiti di quanto disposto da detta autorità, fatto salvo quando ciò sia proibito dalle norme vigenti o dall'ingiunzione della stessa autorità;

m) nell'ipotesi in cui BLUENEXT venisse a conoscenza di un incidente con ripercussioni sui dati personali del Cliente (quale un accesso non autorizzato, perdita, comunicazione o alterazione di dati), comunicherà allo stesso la natura dell'incidente;

n) non trasferire i dati personali del Titolare presso un paese terzo, salvo risultati necessario all'esecuzione del contratto e sempre che sussistano garanzie appropriate ed opportune. I dati personali potranno essere trasferiti in Paesi Extra UE per i quali esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'art 13 Reg. 2016/679 Ue, in ogni caso vengono adottate garanzie opportune tramite norme vincolanti d'impresa conformi al GDPR. Al riguardo il Titolare a sua volta dichiara di aver ottenuto specifica autorizzazione dal proprio cliente.

Art. 7 - Nell'esecuzione del Contratto BLUENEXT potrà avvalersi della collaborazione di propri fornitori di servizi. In questo caso, nominerà detti fornitori responsabili e/o sub-responsabili del trattamento tramite stipula di specifico contratto. Il cliente in qualità di Titolare, con il perfezionamento del presente DPA, autorizza espressamente BLUENEXT a coinvolgere soggetti terzi e fornitori necessari per l'erogazione dei

servizi oggetto del Contratto. L'elenco di tali responsabili e/o sub-responsabili è disponibile all'interno del documento "Registro dei trattamenti". In ogni caso BLUENEXT è espressamente autorizzata a coinvolgere fornitori terzi, senza dover informare il Titolare del trattamento, quando tali fornitori non abbiano accesso ai dati personali.

Art. 8 - Qualora il Cliente operi quale Responsabile del trattamento in nome di titolari terzi, garantisce alla Società:

- di aver ricevuto le necessarie autorizzazioni dal terzo titolare del trattamento tramite accordo nel rispetto del presente DPA e dell'art 28 del GDPR;

- di avere informato il terzo che BLUENEXT è stata nominata responsabile e/o sub-responsabile del trattamento e che tutte le informazioni comunicate o rese disponibili da BLUENEXT, nel rispetto del presente DPA, siano debitamente comunicate al terzo;

- il Cliente è totalmente responsabile nei confronti di BLUENEXT della corretta esecuzione degli obblighi del Titolare del trattamento e manterrà indenne BLUENEXT in caso di azioni intraprese dal Titolare del trattamento per inadempienze al presente contratto.

Art. 9 - Il Cliente fornirà a BLUENEXT per iscritto tutte le informazioni relative all'attività di trattamento dei dati necessari per la compilazione del registro del Responsabile, a tal riguardo il Cliente resta l'unico responsabile delle informazioni comunicate a BLUENEXT.

Art. 10 - Il Titolare del trattamento si obbliga affinché:

a) il trattamento dei dati personali, nell'ambito dell'esecuzione del Contratto, abbia una base legale appropriata (consenso dell'interessato e del Titolare, interessi legittimi, autorizzazioni delle Autorità ecc.);

b) siano state espletate tutte le procedure e le formalità richieste dal GDPR;

c) gli interessati siano informati del trattamento dei loro dati personali in modo conciso, trasparente, comprensibile e di facile accesso, utilizzando un linguaggio chiaro e semplice come previsto dal GDPR;

d) gli interessati siano informati e abbiano la possibilità di esercitare facilmente i loro diritti sui dati, come previsto dal GDPR.

Art. 11 - Il Cliente è responsabile dell'adozione delle misure tecniche e organizzative appropriate per garantire la sicurezza di risorse, sistemi, applicazioni e operazioni non di responsabilità di BLUENEXT.

In particolare il Cliente, dichiara che:

- l'accesso al servizio è garantito previa autenticazione con le proprie credenziali;

- le credenziali sono strettamente personali e non possono essere cedute a terzi;

- il mantenimento della segretezza delle credenziali è ad esclusivo carico del cliente, il quale sarà il solo responsabile per qualsiasi attività posta in essere tramite l'utilizzo delle stesse;

- le operazioni effettuate tramite l'utilizzo delle credenziali comportano l'automatica attribuzione al Cliente delle operazioni condotte;

- acconsente che BLUENEXT utilizzi qualsiasi informazione ricavabile dai propri sistemi informatici per monitorare l'accesso ai servizi unicamente allo scopo di provare le operazioni effettuate dal Cliente.

Art. 12 - BLUENEXT, salvo cause di forza maggiore, potrà essere ritenuta responsabile unicamente per i danni causati dal trattamento quando sia provato che non abbia rispettato gli obblighi del GDPR specificatamente legati al Responsabile del trattamento o abbia agito contro istruzioni del cliente che siano state comunicate per iscritto e accettate da BLUENEXT.

Art. 13 - Il Titolare è totalmente responsabile di informare gli interessati dei loro diritti e del rispetto degli stessi, in particolare per ciò che attiene all'accesso, rettifica, cancellazione, limitazione portabilità.

BLUENEXT fornirà cooperazione e assistenza comunicando al Cliente le eventuali richieste ricevute, ma il Titolare del trattamento sarà l'unico responsabile della gestione di tali richieste. Qualora l'attività di cooperazione e assistenza richieda risorse significative da parte del Responsabile del trattamento, la stessa deve essere adeguatamente remunerata, previo accordo tra BLUENEXT e il Cliente.

Art. 14 - BLUENEXT, salvo cause di forza maggiore, potrà essere ritenuta responsabile per danni causati dal trattamento nell'ipotesi in cui venga data prova del fatto che non sono stati rispettati gli obblighi imposti dal GDPR al Responsabile del Trattamento o abbia agito contro istruzioni scritte del Cliente precedentemente approvate da BLUENEXT.

In caso di procedure per danni ad un soggetto interessato, il Cliente si farà carico in prima istanza della totalità dell'indennizzo o risarcimento che fosse dovuto all'interessato e, secondariamente, si rivarrà su BLUENEXT unicamente per la quota di indennizzo corrispondente alla responsabilità accertata imputabile a BLUENEXT, salvo limitazioni di responsabilità previste dal Contratto. Al riguardo BLUENEXT si impegna a fornire le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto dei requisiti del GDPR, senza pregiudizio dei diritti dei terzi, con possibili ispezioni sul posto e comunicazione di relazioni che potrebbero comportare una fatturazione aggiuntiva. Eventuali informazioni comunicate al Cliente dovranno essere ritenute riservate e non potranno essere divulgate dal Cliente, salvo diverso accordo per iscritto fra le parti.

In caso di richieste da parte dell'Autorità di supervisione competente il Cliente è tenuto a consultare prima BLUENEXT in merito a tale richiesta, salvo non sia vietato dalla normativa vigente.

Art. 15 - Su scelta espressa per iscritto dal Titolare del trattamento BLUENEXT si impegna a cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è completamente terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento ed è dunque terminata la prestazione dei servizi erogati da BLUENEXT e a cancellare le copie esistenti, salvo obblighi di legge, necessità difensive o in presenza di una richiesta emessa da un'autorità giudiziaria competente, oppure quando la normativa applicabile dell'Unione Europea e di uno Stato membro dell'UE preveda diversamente.

Art. 16 - Il Cliente è l'unico responsabile di garantire che vengano poste in essere le operazioni necessarie per tutelare i dati personali prima della conclusione o della scadenza dei servizi oggetto del Contratto, nonché prima di avviare cancellazioni, aggiornamenti o reinstallazioni (ad esempio backup, ecc...).

Il Cliente è consapevole che la conclusione dei servizi oggetto del contratto, per qualunque ragione, anche per mancato rinnovo o reinstallazione, può comportare la cancellazione automatica ed irreversibile di tutti i contenuti e informazioni dai propri sistemi informatici (inclusi informazioni, dati, file, sistemi, applicazioni, siti Web e altro materiale) che siano stati riprodotti immagazzinati, ospitati o diversamente utilizzati dal Cliente, compreso qualunque backup.

Art. 17 - Le parti concordano che il DPA avrà efficacia dall'attivazione dei Servizi e sarà valido per tutta la durata del Contratto.

Luogo, Data: _____ Bluenext _____ Il Cliente _____
(timbro e firma per accettazione)

Ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 c.c. il Cliente approva specificatamente i seguenti articoli: Art. 2; Art.6; Art.7; Art.8; Art.9; Art.10; Art. 11; Art.12; Art.13; Art.14; Art.15; Art.16.

Luogo, Data: _____ Il Cliente _____
(timbro e firma per accettazione)